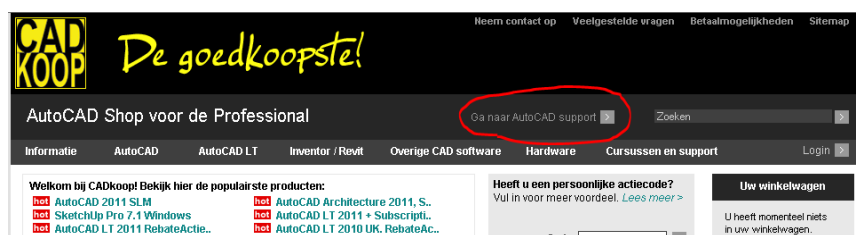


CADkoop Supportmogelijkheden.

CADkoop onderscheidt zich t.o.v. anderen, door de uitgebreide supportmogelijkheden. Daar waar mogelijk proberen we u te helpen, ook al zit er geen gratis support op de software.

1. Uniek gratis “Doe het zelf” support



Via onze website www.cadkoop.nl klikt u op de keuze “Ga naar AutoCAD support” Zie figuur links.

U komt dan op de support pagina's terecht met veel handige links, naar downloads en support. U kunt ook rechtstreeks daarheen gaan : www.cadkoop.nl/support

2. Gratis support via ons Email systeem

Als u uw vragen hierheen stuurt, dan zullen onze Support Engineers die vragen via de E-mail beantwoorden. support@cadkoop.nl

3. Prepaid Support Bundels

U kunt “Prepaid Support” kopen. U kiest voor 1, 2 of 4 uur support.

Een voordeel hiervan is dat er tijd wordt ingepland en dat het een hogere prioriteit krijgt. Daarnaast kunnen onze Support Engineers gebruik maken (via internet) van de mogelijkheid om uw beeldscherm over te nemen en samen met u het probleem trachten op te lossen, of uw vragen te beantwoorden.

De gebruikte tijd wordt van uw tegoed afgeschreven en de rest blijft staan tot een volgende keer. Voorbeeld van 1 uur support: www.cadkoop.nl/artikel.php?id=889

4. Support op locatie

Niet alle supportvragen laten zich telefonisch beantwoorden. Daarom kunnen onze Engineers ook bij u op locatie komen. Neem hiervoor even contact op.

5. Autodesk Websupport (gratis voor subscription houders)

Heeft u subscription op uw AutoCAD software, Maak dan gebruik van de mogelijkheid uw vragen rechtstreeks aan Autodesk te stellen. Hiervoor dient u in te loggen in het subscription center.

<http://subscription.autodesk.com/sp/servlet/public/index?siteID=11564774&id=11607975>



De beste CADsoftware tegen de laagste prijs



Snelle levering



Veilig en eenvoudig bestellen



Authorized Autodesk reseller, merk van CAD & Company



Diverse trainingslocaties in het land



Professioneel support